



**Horas cronológicas: 8 (4 teóricas y
4 prácticas)**
Estimación de participantes: 30

Certificación de calidad
ISO 9001:2008 – Nch9001.Of2009
Código Sence:
1237943611

Valor unitario por participante:
\$ 93.666 (Tope Sence \$ 40.000)

COMUNICACIÓN CON SENTIDO

La forma en que expresamos nuestras opiniones, ideas o sentimientos llega a nuestro interlocutor generando también en él rechazo o adhesión, con lo que se entorpecerá o facilitará nuestra comunicación. La expresión no-crítica es reconocer explícitamente que la observación que hago es sólo mi punto de vista respecto del interlocutor y/o mensaje, y no una realidad objetiva. Cualquier persona puede observar que expresar desconfianza genera desaliento y que, por el contrario, expresar confianza genera participación.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Reconocer su propia forma de estar en el mundo como elemento fundamental desde la cual establecen su comunicación y desde allí producen los resultados. Reconocer la importancia de la comunicación no verbal y saber reconocer en otros y en sí mismos las señales del tipo de comunicación que ejercen.
2. Distinguir y aplicar los conceptos fundamentales, tipos, niveles, condiciones y efectos de la comunicación en las relaciones humanas.
3. Valorar y aplicar la coherencia en el trato humano de manera de incrementar el grado de satisfacción personal y laboral afianzando el compromiso con la Empresa.
4. Distinguir los factores bloqueadores de la comunicación interpersonal con el fin de lograr coordinar las actividades y disminuir los conflictos interpersonales dentro del grupo laboral disminuyendo así las interferencias para el logro de los objetivos.
5. Incrementar la autoconfianza generando una actitud positiva y posibilataria.

RELATOR:

Tomás Bize. Ingeniero Comercial de la Univ. de Santiago de Chile; Master en Programación Neurolingüística; Master en Gestión Pública, Universidad de Barcelona, España; Catedrático y Conferencista Internacional en Brazil, Argentina, Nicaragua, Bolivia, Estados Unidos, España, Francia, Italia y Hong Kong, Profesor concurrente a ULACEX.

CONTENIDOS:

MMódulo 1: El Escuchar Activo, una habilidad Comunicacional

- Definición y características del escuchar.
- El escuchar habitual.
- El escuchar activo. “Leer a los otros”.
- Retroalimentación positiva. La empatía.
- Reconocer al “otro” como un “válido otro”.
- Generación de tolerancia como principio básico de convivencia en un espacio común. Aprender al escuchar el estado de ánimo de “los otros”.

Módulo 2: Los Actos Lingüísticos Básicos y su Aplicación en el Conversar

- Ejercicios de respiración, relajación y posturas corporales.
- Los actos lingüísticos básicos y sus consecuencias de aplicación:
- Afirmaciones
- Declaraciones. Los juicios maestros, acerca de sí mismo, de la institución.
- Promesas Peticiones Ofertas

Contacto comercial

PAOLA NORERO CAMBLOR - MÓVIL 09 6790730-PNORERO@TRAYECTORIAS-CAPACITACION.CL

más información: www.trayectorias-capacitacion.cl
bilbao #2888 providencia - Santiago +(56-2) 2474 64 86

