

TRAYECTORIAS

capacitación
& proyectos



Horas cronológicas: 18
(11 prácticas y 7 teóricas)
Estimación de participantes: 20

Certificación de calidad
ISO 9001:2008 – Nch9001.Of2009
Código Sence:
1237908041

Valor unitario por participante:
\$ 375.315 (Tope Sence \$ 90.000)

ENTRENAMIENTO DE LA ASERTIVIDAD

CURSO PRÁCTICO PARA ENTRENAR A LOS PARTICIPANTES EN TÉCNICAS COMUNICACIONALES RELACIONADAS CON LA ASERTIVIDAD. ÉSTA ES UNA FORMA DE EXPRESAR PUNTOS DE VISTA, IDEAS Y SENTIMIENTOS DE MANERA CLARA Y PRECISA, SIN EXPERIMENTAR Y CAUSAR INCOMODIDAD AL INTERLOCUTOR.

LA ASERTIVIDAD NO SÓLO CONSTITUYE UN VALIOSO ELEMENTO PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES, SINO QUE SE HA TRANSFORMADO EN UNA HERRAMIENTA DE PRÁCTICA TERAPÉUTICA DE PRIMER NIVEL. LA ASERTIVIDAD PERTENECE A UN ESTILO DE TERAPIA DE LA CONDUCTA QUE COMENZÓ A APLICARSE, DE MANERA EXTENSIVA, HACIA EL FINAL DE LOS AÑOS 70, CUANDO LOS PSICÓLOGOS CLÍNICOS COMPRENDIERON QUE LOS POTENTES PRINCIPIOS DEL CONDICIONAMIENTO CLÁSICO PUEDEN UTILIZARSE PARA AYUDAR A CAMBIAR CONDUCTAS DESADAPTADAS Y DISFUNCIONALES. Y ESTO, PORQUE AL SER ÉSTAS APRENDIDAS, PUEDEN SER SUSTITUIDAS POR UNA NUEVA, MÁS ADECUADA. EL CURSO ESTÁ ORIENTADO POR UN ENFOQUE COGNITIVO-CONDUCTUAL, CENTRADO BÁSICAMENTE EN LO QUE LE SUCEDE AL PARTICIPANTE Y SE DIRIGE AL CAMBIO DE CONDUCTAS.

OBJETIVOS:

- COMPRENDER LA IMPORTANCIA DE COMUNICARSE VERBALMENTE DE UNA MANERA ABIERTA, DIRECTA Y RESPETUOSA DENTRO Y FUERA DE LA ORGANIZACIÓN.
- VISUALIZAR LA IMPORTANCIA DE COMUNICARSE NO VERBALMENTE DE UNA MANERA CLARA Y CONGRUENTE CON LOS CONTENIDOS VERBALES.
- VISUALIZAR LA IMPORTANCIA DE HABLAR ANTE PÚBLICO DE UNA MANERA ATRACTIVA Y DESENVUELTA.
- IDENTIFICAR LA IMPORTANCIA DE RECONOCER LOS ASPECTOS POSITIVOS DE LAS PERSONAS Y ESTIMULARLOS Y DE PLANTEAR UNA CRÍTICA DE MANERA CONSTRUCTIVA
- SABER DECIR QUE NO, SIN IMPULSIVIDAD, SIN PASAR A LLEVAR A LOS DEMÁS Y SIN COMPLICARSE
- APRENDER A DAR INSTRUCCIONES Y A RECONOCERLAS, INDICANDO DESDE DONDE SE PARTE Y HASTA DONDE SE LLEGA
- EXPRESAR AFECTO POSITIVO EN EL TRABAJO Y TRABAJAR LOS ESTADOS TENSIONALES Y DE DEPRESIÓN CON EL FIN DE AYUDARNOS A SER PERSONAS GRATAS Y CON BUENA CALIDAD DE VIDA.

DIRIGIDO A:

EJECUTIVOS, ADMINISTRATIVOS O INTEGRANTES DE EQUIPOS COMERCIALES O FINANCIEROS QUE DEBAN MEJORAR SU FORMA DE TRANSMITIR CONTENIDOS TANTO HACIA EL INTERIOR DE LA ORGANIZACIÓN COMO HACIA AFUERA DE ELLA.

RELATORA:

Javiera de la Plaza es psicóloga clínica, egresada de la Universidad Diego Portales, con estudios de Filosofía en la Universidad de Chile. Ha desarrollado su carrera en torno al tema de la comunicación, con énfasis en la asertividad como instrumento facilitador de la interacción humana y de las habilidades sociales.

Es consultora de numerosas organizaciones nacionales, entre las que se cuentan Empresas El Mercurio, Celulosa Arauco y Constitución (Celco), Entelphone, Oxiquim, Compañía Minera Disputada de las Condes y Laboratorio Merck, entre otras. Desde 1993, participa activamente en medios de comunicación social, como panelista e invitada especial: en programas de televisión (TVN 'Pasiones', Canal 13, Chilevision, La Red), como columnista de algunos de los principales diarios del país; actualmente como panelista en radio Bio-Bio y en el programa de televisión "Conciencia de Valores" Artv y Ucv. Es autora de La Inteligencia Asertiva (Zig-Zag, 2007) en el que establece las bases del concepto y La Inteligencia Asertiva en la Empresa y el trabajo (Aguilar, 2008) donde desarrolla estrategias para aplicar este concepto en el ámbito laboral.

Contacto comercial

PAOLA NORERO CAMBLOR - MÓVIL 09 6790730-PNORERO@TRAYECTORIAS-CAPACITACION.CL

más información: www.trayectorias-capacitacion.cl
bilbao #2888 providencia - Santiago +(56-2) 474 64 86