

TRAYECTORIAS

capacitación
& proyectos



Horas cronológicas: 10
(5 prácticas y 5 teóricas)
Estimación de participantes: 20

Certificación de calidad
ISO 9001:2008 – Nch9001.Of2009
Código Sence:
1237907805

Valor unitario por participante:
\$ 80.974 (Tope Sence \$ 50.000)

PSICOLOGÍA DE LA EMERGENCIA

Existe poca conciencia que Chile está catalogado como el segundo país con mayor número de catástrofes naturales en el mundo y sufre en promedio 3.2 catástrofes anuales. Es después del terremoto y tsunami del 27/F del 2010 que comienza el debate a nivel nacional sobre la prevención, la capacitación en reacción, cómo organizar las acciones de rescate frente a una emergencia y realizar intervención atingente sobre los efectos en la salud mental de las víctimas e involucrados. La inconsciencia sobre el peligro y los efectos de un evento catastrófico no solo se relaciona a desastres naturales, sino también con el sector empresarial, en el cual el 98% de los accidentes se vincula con una actitud incorrecta del trabajador, la falta de conocimientos y/o una condición física y mental inadecuada. Por lo tanto, la prevención y capacitación en el enfrentamiento son importantes para mitigar las consecuencias psicológicas de los empleados y de aquellos implicados.

OBJETIVOS:

Al finalizar este curso, el participante estará en condiciones de desarrollar competencias que permitan prevenir situaciones de riesgo, enfrentar situaciones críticas e identificar las consecuencias para la salud psicológica

DIRIGIDO A:

TRABAJADORES, ADMINISTRATIVOS O EJECUTIVOS CON FUNCIONES LABORALES QUE REQUIERAN CONTROL DE SITUACIONES DE RIESGO Y/O QUE SEAN DESIGNADOS COMO RESPONSABLES DE ATENDER EMERGENCIAS, ASÍ COMO FUNCIONARIOS CUYO ROL SEA CONSIDERADO EN LA PREVENCIÓN DE RIESGOS COMO EXPUESTO A SUCESOS DE SEGURIDAD.

RELATORA:

KAROLINA FERNÁNDEZ ES UNA DESTACADA PSICÓLOGA CHILENA ESPECIALIZADA EN PSICOLOGÍA DE LA EMERGENCIA E INTERVENCIÓN EN CRISIS. DESDE EL 2010 SE HA DESARROLLADO COMO PROFESIONAL EN ESTE ÁMBITO, PARTICIPANDO COMO COORDINADORA E INTERVENTORA EN DIVERSAS CATÁSTROFES NACIONALES COMO EL 27/F, ACCIDENTES DE TURBUS, 33 MINEROS, ENTRE OTROS EVENTOS MENORES. PARALELAMENTE, SE HA CAPACITADO EN METODOLOGÍAS DE EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE EMERGENCIAS VALIDADAS INTERNACIONALMENTE, ASÍ COMO EN TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN PSICONEUROLÓGICAS COMO EMDR Y PISTA, RECONOCIDAS COMO LAS MÁS EFECTIVAS PARA EL TRATAMIENTO DEL ESTRÉS POSTRAUMÁTICO. TOMANDO EN CONSIDERACIÓN SUS CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIA HA OFRECIDO CAPACITACIONES A EQUIPOS DE RESCATE, PROFESIONALES DEL ÁREA SOCIAL, ENTRE OTROS.

TEMARIO:

- Entrenamiento en atención telefónica para situaciones de alto impacto psicológico.
- Habilidades sociales y de comunicación que fortalecen las buenas prácticas de seguridad.
- Técnicas de acción y afrontamiento eventos críticos para mandos medios en situaciones de conflicto.
- Primeros auxilios psicológicos y apoyo psicosocial en situaciones de emergencia.
- Estrategias de auto-cuidado y gestión del estrés ante situaciones críticas durante y posterior a un evento de alto impacto emocional.
- Técnicas para el manejo de personas violentas.
- Estrategias de prevención del desgaste profesional (Burnout Syndrome) para colectivos asistenciales e intervinientes.

[Contacto comercial](#)

PAOLA NORERO CAMBLOR - MÓVIL 09 6790730-PNORERO@TRAYECTORIAS-CAPACITACION.CL

más información: www.trayectorias-capacitacion.cl
bilbao #2888 providencia - Santiago +(56-2) 474 64 86

